PRU/COS2023/1

consultation de fournisseurs

**ACQUISITION D’UN PROFIL ACHETEUR SUR UNE PLATEFORME DE DEMATERIALISATION DES PROCEDURES DE MARCHES**

ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE ANIMALE (OMSA)

*dont la dénomination statutaire est*

“OFFICE INTERNATIONAL DES EPIZOOTIES”

date limite de remise des plis : 03 avril 2023 à 12:00

**annexe n°2: Bordereau de délais à compléter et signer**

**Le Critère n°3 est relatif aux délais et sera apprécié au regard de la réactivité de résolution d’un incident dont fera preuve le soumissionnaire.**

* Un incident mineur est considéré comme non bloquant dans l’utilisation des fonctionnalités de la plateforme.
* Un incident majeur est considéré comme bloquant dans l’utilisation des fonctionnalités de la plateforme.

|  |  |
| --- | --- |
| **Types d’incident** | **Délais de résolution (en heures)** |
| Incident mineur |  |
| Incident majeur |  |

Le :

signature :

(Nom et prénom du signataire et qualité) :