

Cómo hablar sobre la resistencia a los antimicrobianos

Ayude a los que le rodean a comprender qué es la RAM

Es posible frenar el desarrollo de la resistencia a los antimicrobianos (RAM). La sensibilización sobre las consecuencias que acarrea este desafío mundial nos permite adoptar las medidas necesarias para hacer frente a la situación. Comprender un problema es el primer paso para resolverlo, por eso, una comunicación eficaz sobre la RAM es primordial para construir un futuro más seguro para todos. A continuación, brindamos algunas sugerencias para aprender a hablar de la resistencia a los antimicrobianos a diversos públicos, desde los productores hasta los miembros de la sociedad civil.



Organización Mundial
de Sanidad Animal
Fundada como OIE



Contextualizar y explicar la resistencia a los antimicrobianos

¿Cuál es la mejor manera de explicar la resistencia a los antimicrobianos (RAM) para pasar a la acción? Independientemente de quién le escuche y de cuál sea su formación científica o sus conocimientos previos sobre la RAM, siempre es posible basarse en unos pocos elementos esenciales para comunicar con eficacia.

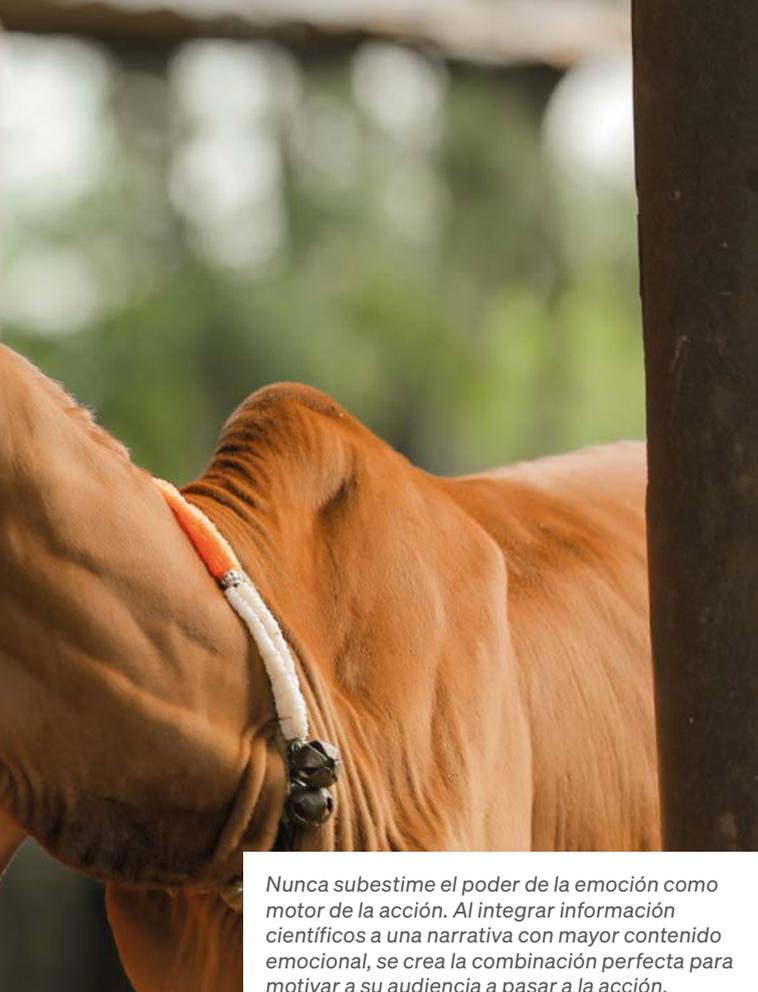
ETAPA 1

Siempre ponga la situación en perspectiva

Enmarcar el problema permite que su público reciba información contextual que necesita para comprender el alcance de la situación. Entre los elementos que debe incluir en su mensaje sobre la resistencia a los antimicrobianos se destacan:

- la resistencia a los antimicrobianos tiene repercusiones **aquí y ahora**;
- la resistencia a los antimicrobianos puede afectarnos **a todos**;
- es posible **contener** a la resistencia a los antimicrobianos;
- **todos tenemos un papel que cumplir en la lucha contra la RAM.**

Si logra destacar rápidamente estos elementos, ayudará a su público a comprender el alcance y la urgencia de abordar la resistencia a los antimicrobianos. Si la RAM se convierte en un motivo de preocupación y todos comprenden que forman parte de la solución, además de sentirse implicados, podrán asimilar con mayor facilidad toda información adicional.



Nunca subestime el poder de la emoción como motor de la acción. Al integrar información científica a una narrativa con mayor contenido emocional, se crea la combinación perfecta para motivar a su audiencia a pasar a la acción.

Comunicación eficaz: consejos básicos

- **Elija un mensaje principal y repítalo.** Transmita su mensaje clave en una frase corta y sencilla. Todo lo que diga o escriba debe estar al servicio de este mensaje, incluidas las ideas secundarias que quiera compartir.
- **Utilice cifras y datos** para explicar el contexto y la magnitud de la situación.
- **Refiérase a ejemplos de la vida real** para describir la resistencia a los antimicrobianos, sus causas y soluciones. Esto fomenta la empatía, hace que su público se conecte con las ideas y le ayuda a recordar su mensaje. Recuerde siempre el poder de las emociones para impulsar la acción.
- **Emplee siempre frases cortas.** Aplique la regla «una frase, una idea».
- **Evite los acrónimos y defina sistemáticamente las palabras técnicas y científicas.** Siempre que escriba, pregúntese: «¿Esta es la forma más sencilla de decirlo?».
- **En material impreso y producciones para la web,** elija imágenes que transmitan ideas y emociones. Subtítulo siempre las imágenes y asegúrese de que representan una realidad cercana a su audiencia y con la que se identifiquen.
- **Motive a su audiencia para que realice acciones precisas** e indíqueles su función.

ETAPA 2

Explique los fundamentos

Nunca presuponga que su público tiene conocimientos previos sobre un determinado tema. Aunque se trate de un científico o de alguien que ya haya oído hablar de la resistencia a los antimicrobianos, las ideas erróneas están muy extendidas en todas las comunidades (🔗 [ver páginas 4-5 para saber cómo modificarlas](#)). Por esta razón, abarcar los aspectos básicos nunca será una pérdida de tiempo. Es decir:

- **recuerde a su público qué es un microbio;**
- **describa cómo los antimicrobianos han impulsado la medicina moderna** al combatir las infecciones y mejorar la salud y el bienestar en el mundo;
- **explique la aparición y propagación de la resistencia a los antimicrobianos** recurriendo a nuestras recomendaciones básicas para lograr una comunicación eficaz (*ver página opuesta*);
- **haga hincapié en el valor de los antimicrobianos** para los seres humanos, los animales y las plantas y, a la vez, en los peligros que entraña la pérdida de su eficacia terapéutica en cualquiera de estos sectores;
- **motive a su público** para que participe en la contención de la resistencia a los antimicrobianos.

ETAPA 3

Adapte sus mensajes a su audiencia

¿A quién le habla? ¿Cuál es su nivel de comprensión del tema? ¿Con qué tipo de lenguaje se siente cómodo? ¿Cuál es su motivación? Cuanto más adapte su mensaje a su público, mejor será. Intente personalizar los ejemplos que utilice a situaciones que su público conozca bien. Por ejemplo, cuando hable con un productor, mencione el impacto de la RAM en el ganado y sus medios de subsistencia. Si se trata de un propietario de animales de compañía, refiérase a las mascotas y a las posibles repercusiones de la RAM en su sanidad.

🔗 Consulte nuestra [infografía](#) para conocer a los distintos actores responsables de la lucha contra la RAM.

¡Hagamos una prueba!

Imagine que le está explicando la resistencia a los antimicrobianos a su abuela, quien está sorprendida y disgustada porque su veterinario no le recetó antibióticos a su gato enfermo. Podría formular su mensaje de la siguiente forma:

“Algunas enfermedades están causadas por microbios, que son seres vivos diminutos como bacterias, hongos, virus y parásitos que no se ven a simple vista. Algunas de estas enfermedades pueden combatirse con antimicrobianos, como los antibióticos, pero no es el caso de todas. Si tu utilizas los antimicrobianos cuando no son necesarios o lo haces de forma incorrecta, estás contribuyendo a la resistencia a los antimicrobianos. Esto ocurre cuando los microbios se hacen resistentes a los medicamentos que utilizamos para combatirlos, lo que provoca la persistencia de infecciones que antes eran tratables. A medida que aumenta la resistencia a los antimicrobianos en todo el mundo, enfermedades comunes como la cistitis en humanos y en mascotas como tu gato podrían volverse muy graves o incluso mortales. En el caso de tu gato, tras examinar al animal y realizar pruebas de laboratorio, el veterinario tomó una decisión lógica al negarse a prescribir antibióticos, porque no eran necesarios y porque hay tratamientos alternativos igualmente eficaces. Su elección nos ayuda a todos a luchar contra la resistencia a los antimicrobianos y, en última instancia, salva vidas.”

Explicar los conceptos básicos, incluyendo la definición de microbio en este caso.

Defina siempre los términos que puedan parecer técnicos o científicos.

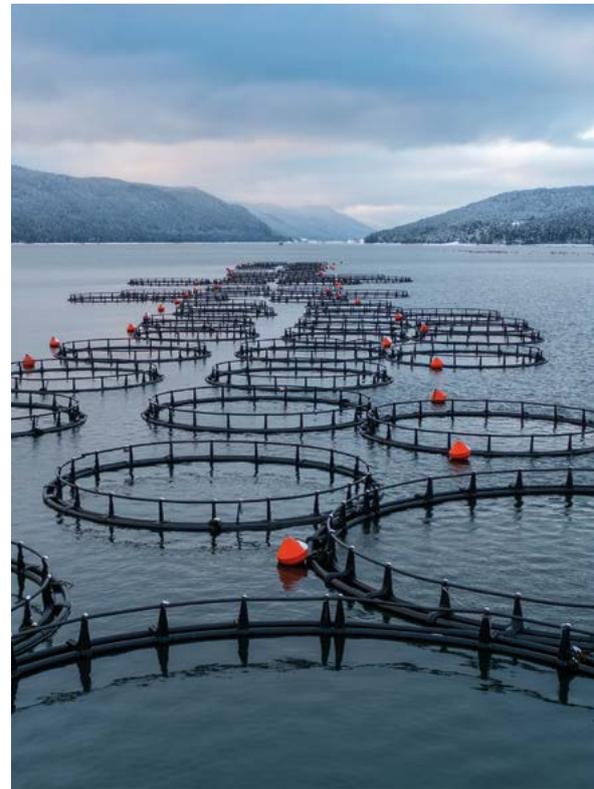
Vincule las historias individuales con el panorama general. Esto ayuda al público a darse cuenta del impacto de sus acciones.

Involucre a su público para que entienda que este asunto le concierne aquí y ahora.

Elija una enfermedad con la que el público esté familiarizado para que pueda identificarse con ella.

Abordar los conceptos erróneos

A menudo, una comunicación eficaz acerca de la resistencia a los antimicrobianos implica enfrentarse a ideas erróneas generalizadas sobre el tema. Derribar los mitos y la desinformación prepara el terreno para que su público escuche realmente el mensaje. No olvide que, como profesional o autoridad en sanidad animal, usted dispone de conocimientos comprobados sobre la resistencia a los antimicrobianos y entre sus deberes se encuentra el de restablecer la verdad.



La lucha contra la resistencia a los antimicrobianos depende en gran medida de que la información correcta llegue a todos los públicos interesados. Igualmente, significa desmentir los mitos comunes y la información errónea sobre el tema y restablecer la verdad con paciencia y conocimientos técnicos.

«La resistencia a los antimicrobianos aumenta debido al uso de antimicrobianos en animales». «El sector animal sigue aumentando el uso de antimicrobianos...». ¿Le suenan estos conceptos erróneos tan comunes? Estas afirmaciones engañan a la gente sobre las causas de la resistencia a los antimicrobianos y sobre las soluciones a su abrumadora propagación. Dado que obstaculizan la lucha contra la RAM, dichas ideas equivocadas deben aclararse sistemáticamente. Sin embargo, derribar los mitos en los que cree el público no es tan sencillo como decirles que están equivocados. Se está atacando a sistemas de creencias que normalmente se han construido a largo plazo y que no se pueden derribar con el chasquido de un dedo. ¿Qué hacer?

ETAPA 1

Sepa apreciar a su público

Su público le escuchará si siente que usted le reconoce, por consiguiente, no menosprecie ni juzgue sus ideas erróneas, ni adopte una posición dominante y condescendiente. Distinguir la realidad de la ficción es realmente difícil en un mundo en el que las noticias falsas circulan con tanta rapidez.

ETAPA 2

Ayude a su público a determinar la fiabilidad de la fuente

Las ideas falsas suelen provenir de una fuente poco fiable o de una simplificación excesiva. Para desmentir mitos, invite a su audiencia a analizar la fuente de la que han obtenido la información y a cuestionar realmente su pertinencia y autenticidad. Asimismo, hay que tener en cuenta el contexto en el que se da la información y el ámbito al que se aplica.

ETAPA 3

Restablezca la verdad con hechos científicos

La forma de utilizar las cifras es otra fuente habitual de ideas erróneas. Una vez más, invite a su audiencia a indagar un poco más. Una cifra puede tener un rango específico o comparar elementos que pasan por alto información esencial sobre un tema o contexto, lo que la hace rotundamente falsa. Al derribar estos mitos, intente terminar su demostración oponiendo una cifra diferente con una explicación clara que sea relevante para el contexto cultural y socioeconómico de su audiencia.



RAM: verdadero o falso

Una cosa es derribar mitos y otra conocer la verdad. Circulan tantas ideas falsas sobre la resistencia a los antimicrobianos que, a menudo, resulta muy difícil distinguir la verdad de la ficción. Familiarícese con las ideas erróneas más comunes sobre la RAM y descubra las verdaderas respuestas.

IDEAS EQUIVOCADAS SOBRE LA RAM

«La resistencia a los antimicrobianos se produce cuando los seres humanos o los animales se vuelven resistentes a los antimicrobianos».

FALSO

La resistencia a los antimicrobianos se produce cuando los microbios se hacen resistentes a los medicamentos que se supone que deben combatirlos. Estos medicamentos se denominan antimicrobianos. Uno de los principales impulsores de la RAM es el uso indebido y excesivo de los antimicrobianos. Esto significa que, cuando manipulamos estos fármacos sin cuidado, pierden su eficacia y perdemos la capacidad de tratar las infecciones causadas por microbios. Los seres humanos y los animales no se hacen resistentes, sino los microbios.

«Los antibióticos son eficaces contra todas las infecciones».

FALSO

Utilizados correctamente, los antibióticos pueden tratar las infecciones bacterianas, pero no las virales. Para algunas infecciones bacterianas, los antimicrobianos pueden incluso no ser necesarios porque existen alternativas eficaces.

«Una vez que las personas o los animales dejan de mostrar signos clínicos, se puede interrumpir el tratamiento antimicrobiano».

FALSO

Cuando utilice antimicrobianos, siempre debe respetar la dosis prescrita y la duración del tratamiento, de acuerdo con las instrucciones facilitadas por su médico o profesional de sanidad animal. Si una persona o un animal deja de presentar signos clínicos y parece «sano» no significa que esté curado. De hecho, interrumpir un tratamiento antes de tiempo puede tener consecuencias negativas para la salud humana y la sanidad animal, como la reaparición de enfermedades y el desarrollo de la RAM.



Difundir información sobre la resistencia a los antimicrobianos en base a los consejos y conocimientos compartidos en estas recomendaciones tendrá un impacto positivo concreto para la sanidad animal, la salud humana y vegetal en todo el mundo.

LA RAM Y EL SECTOR DE LA SANIDAD ANIMAL

«El sector de la sanidad animal es responsable de la resistencia a los antimicrobianos».

FALSO

La resistencia a los antimicrobianos no puede atribuirse a un único sector. Se trata de un problema intersectorial, de «Una salud», que se origina en todos los sectores (ya que los antimicrobianos se utilizan en humanos, animales y plantas) y, por tanto, los afecta a los tres. Dada la interconexión entre la salud humana, la sanidad animal y la de las plantas, las soluciones deben surgir de la cooperación multisectorial.

Para saber más sobre el enfoque «Una salud» para la RAM, consulte nuestro [portal](#).

«Se utilizan más antimicrobianos en animales que en las personas».

VERDADERO y FALSO

En nuestro planeta, existen más animales que seres humanos. Por ende, el peso global de los animales es muy superior al de los humanos y es lógico que la cantidad total de antimicrobianos utilizados en los animales supere la cantidad empleada en los seres humanos. Si realmente se quiere comparar el uso de antimicrobianos en animales y humanos, se debería utilizar la biomasa como punto de referencia en lugar del peso global. Hoy en día, sólo unos pocos países del mundo aplican esta metodología para hacer estimaciones justas. Gracias a ellas, podemos observar que en algunos países el uso de antimicrobianos expresado en mg/kg en humanos es mayor que en animales. La OMSA está trabajando con sus socios cuatripartitos para expandir este análisis integrado a escala mundial.

«El sector de la sanidad animal utiliza muchos antimicrobianos que son de vital importancia para los humanos».

VERDADERO y FALSO

Si bien es cierto que, en el pasado, se usaron algunos antimicrobianos importantes para las personas en el sector de la sanidad animal, esta situación ha evolucionado enormemente a lo largo de los años. El sector de la sanidad animal ha realizado un esfuerzo considerable para reducir su uso de antimicrobianos de importancia crítica, como lo corroboran los datos disponibles del sector. Por ejemplo, el [sexto informe anual de la OMSA sobre los antimicrobianos destinados a ser utilizados en los animales](#) revela un descenso del 62 % en el uso de polipéptidos y del 43 % en el de macrólidos. Además, según el mismo informe, sólo el 12% de los Miembros siguen utilizando los antimicrobianos catalogados como de «máxima prioridad y de importancia crítica para la medicina humana» como promotores del crecimiento en los animales. La [lista de antimicrobianos de importancia veterinaria](#) de la OMSA es un valioso recurso para orientar a los profesionales en sus decisiones.

Para comunicar con eficacia sobre
la resistencia a los antimicrobianos,
manténgase informado.

Consulte [nuestro portal sobre la RAM](#).

Lea nuestra [ficha sobre la RAM](#).

Utilice los antimicrobianos con cuidado.

Porque la sanidad animal es nuestra salud. Es la salud de todos.



Organización Mundial
de Sanidad Animal

Fundada como OIE

www.woah.org

Con el apoyo de



The
Fleming Fund

