



HR/COS2022/1

DOCUMENT : Questions et réponses

Ce document est établi pour centraliser les réponses à toutes les questions que l'OIE reçoit concernant la consultation de fournisseurs « *PRESTATIONS DE FORMATIONS LINGUISTIQUES (ANGLAIS ; ESPAGNOL ; FLE) DES AGENTS DE L'OIE* ».

Mis à jour le : 30/03/22

Numéro	Question	Réponse
1	Envisagez-vous un attributaire par lot ou pour l'ensemble des 3 lots ?	Vous êtes libre de postuler à 1 seul lot, 2 lots ou l'ensemble des 3 lots.
2	Vous indiquez dans votre cahier des charges « une facturation établie après la prestation de service », par cette formulation, une facturation mensuelle ou partielle sur la base des heures réalisées est-elle acceptée ?	Oui, les modalités de facturation pourront être discutées avec l'attributaire du marché.
3	Dans le cas d'un positionnement sur vos 3 lots, pouvons-nous faire une seule réponse compilant les 3 offres?	Les soumissionnaires ne peuvent soumettre qu'une offre par lot. Lors de la transmission de votre offre il vous est demandé d'identifier le ou les lot(s) au(x)quel(s) vous soumissionnez.
4	Pouvons-nous également rassembler toutes les annexes demandées dans un seul document ou préférez-vous des annexes séparées ?	Nous n'avons pas de préférence, cela est laissé à votre libre choix. Toutefois si vous utilisez plusieurs documents, il conviendra d'identifier l'annexe applicable.
5	Pour le critère financier, l'analyse des offres entre prestataires soumettant des offres se fera-t-elle sur la sur la base HT ou TTC ?	Sur la base HT.
6	En cas de proposition d'une modalité non existante ou de modification d'une modalité évoquée dans votre CDC, comment le formaliser dans votre grille tarifaire ?	Ajouter une ligne dans la tableau offre financière à précisant la nature du service en dessous de la cellule « Autres services éventuels proposés et facturés par le prestataire ».
7	Pour les sessions en présentiel, pourriez-vous préciser le lieu attendu pour les formations ?	Le choix du lieu est libre et n'influencera pas notre choix. Pour rappel, notre siège est à Paris.
8	Etes-vous ouverts à des parcours de formation en <i>blended</i> dont la durée est prédéfinie ?	Oui, nous y sommes ouverts. A vous de les préciser.
9	Etes-vous ouverts à des formations en inter-entreprises ?	Oui, nous y sommes ouverts. A vous de les préciser.
10	Si oui, comment le formaliser dans vos annexes financières ?	Ajouter une ligne dans la tableau offre financière à précisant la nature du service en dessous de la cellule « Autres services éventuels proposés et facturés par le prestataire »
11	Qui préconise la durée des parcours de formation ?	Le soumissionnaire. Cela fait partie de vos propositions et vos conditions.

12	Les formations en groupe sont-elles en intra entreprise ?	C'est en effet notre idée initiale. Cependant, comme vous le suggérez à la question 9, nous ne sommes pas fermés à des propositions inter-entreprises, si cela apporte une valeur ajoutée.
13	Concernant les exemples de parcours de formation en 3 ans, pourriez-vous nous préciser vos attentes : le parcours préconisé pour ce type de profil, le programme, le séquençage, les exemples de support en lien ? Pourriez-vous nous préciser le type de profil de ces apprenants en termes de secteur métier ?	Non, c'est à vous de nous faire les propositions qui vous semblent les plus pertinentes à partir des éléments transmis dans la consultation.
14	Quelle est la durée moyenne souhaitée pour les parcours de formation ?	Il n'y a pas de durée moyenne souhaitée, nous sommes ouverts à vos propositions.
15	Vous demandez deux exemples de parcours pédagogiques d'une durée de 3 ans, pourriez-vous confirmer que vous n'attendez pas un déroulé pédagogique (programme), séances par séances pour une durée de 3 ans, mais bien une présentation de modules pédagogiques pour cette même durée que nous pourrions proposer aux stagiaires ?	Tout à fait, nous n'attendons pas de déroulé pédagogique séance par séance.
16	Les annexes à la réponse technique doivent-elles être incluses dans le document "réponse technique", ou à part ?	Nous n'avons pas de préférence, cela est laissé à votre libre choix. Toutefois si vous utilisez plusieurs documents, il conviendra d'identifier l'annexe applicable.
17	Y a-t-il une heure limite de remise des dossiers le 4 avril prochain ?	Les soumissionnaires ont jusqu'au lundi 4 avril fin de soirée pour transmettre leur réponse.
18	Concernant la possibilité d'inclure des personnes dans les cours de groupe en cours de route, est-ce dans la limite de 6 personnes max par groupe, ou est-ce que vous laissez entendre que des rajouts de personnes pourraient se faire et faire grandir la taille du groupe à plus de six personnes ? Si oui jusqu'à combien de personnes un groupe peut-il monter ?	Le rajout en cours de route de personnes dans les groupes se fera dans la limite de 6 pers/groupe.
19	Concernant les deux exemples de parcours de formation à fournir pour un débutant en FLE et pour un niveau intermédiaire en Anglais, que signifie la période de 3 ans ? 3 ans plein ? A savoir des cours au moins une fois par semaine hors congés pendant 3 ans ? S'il ne s'agit pas de trois années pleines, de combien d'heures de formation / an les personnes bénéficieraient elles ? En cours individuels ou collectif ? <i>En effet, sur 3 ans les personnes peuvent suivre un nombre très disparate d'heures selon le nombre de cycles auxquels ils ont droit par an et selon la durée de ces cycles. Également la progression n'est pas la même en individuel et en collectif et on peut choisir aussi de proposer sur trois ans différentes solutions d'apprentissage, différents parcours. Il y aurait aussi la possibilité de répondre par plusieurs exemples différents.</i>	C'est au soumissionnaire de présenter ses propositions et conditions. Nous n'avons pas de préférence, cela est laissé à votre libre choix. L'intérêt de cet exercice est que les soumissionnaires puissent mettre en avant la progression de leur méthode d'enseignement sur une période précise. Ainsi, les soumissionnaires sont libres de choisir les modalités et exemples différents qu'ils jugent pertinents pour répondre à la demande.
20	Sur les bordereaux de prix peut-on rajouter autant de lignes « autres services éventuels proposés » que nécessaire pour vous présenter une offre tarifaire la plus complète possible permettant d'intégrer quelques options ?	Oui, cela est possible.

21	La consultation comporte 3 lots (par langue), cela signifie-t-il qu'il peut être mono ou multi attributaire(s) ?	Cela signifie qu'il peut être multi comme mono attributaire(s).
22	Pouvez-vous confirmer qu'il n'y a pas de dossier administratif à rendre à l'exception de l'offre financière par langue et de la déclaration d'intégrité ?	Les éléments attendus dans la réponse des soumissionnaires sont présentés dans le DCE et plus précisément dans le cahier des charges (en plus de l'annexe financière et de la déclaration d'intégrité).
23	Pouvez-vous préciser la couverture géographique attendue hors de Paris (villes, pays...) et avec quel format ?	Nos collaborateurs sont basés exclusivement à Paris (siège de l'OIE). Nos bureaux en régions ne sont pas concernés par cette consultation pour le moment.
24	La proportion des différents formats est-elle inchangée (individuel, collectif, ateliers...) ? A savoir une grande majorité de cours collectifs ?	En effet, le format actuel privilégié est le distanciel en groupe. Toutefois, nous ne sommes pas fermés à d'autres formats et propositions.
25	Le budget affiché (48 k€) est-il en HT ou en TTC ?	Le budget est en HT.
26	Est-il possible d'envisager une facturation à la commande ?	Notre préférence est que la facture soit établie après le lancement d'une prestation, sachant qu'une commande pourra envisagée plusieurs prestations.
27	L'accès à une plateforme e-learning est-il envisagé ?	Oui, nous y sommes ouverts.
28	Quelle est la répartition parmi les 70 apprenants en terme de parcours de progression et d'entretien ?	Il n'y a pas de répartition en terme de parcours : nous n'avons pas ce niveau de précision dans la construction des parcours/groupes/cours.
29	Quelle est la répartition en terme de langues (Anglais / Français / Espagnol) ?	La répartition en terme de langues en 2021 a été la suivante : Anglais : 28% FLE : 56% Espagnol : 16% Cette répartition pourra évoluer en fonction des demandes.
31	Pourrions-nous envisager dans le cadre d'une meilleure offre, un engagement de votre part de 2 ans, sans sortie de votre part à la fin de la première année ?	Conformément aux dispositions de l'article 1.9 de la consultation, l'OIE prévoit à ce stade un engagement annuel renouvelable une fois. Il est donc attendu de la part des soumissionnaires une proposition financière correspondante. Les soumissionnaires peuvent toutefois indiquer le taux de remise qui serait appliqué si l'OIE souhaite contractualiser sur une période ferme de deux ans.
32	Le cadre de la proposition technique doit-il être obligatoirement rempli et retourné ou bien est-ce un simple guide qui rappelle toutes les informations utiles qui doivent être contenues dans notre réponse (dans le mémoire technique) ?	Il s'agit bien d'un document pour vous guider dans la construction de votre réponse.